



บริษัท ทีฆทัศน์ จำกัด

นโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

ชื่อเรื่อง	หน้า
1. หลักการและเหตุผล	1
2. วัตถุประสงค์	1
3. บทนิยาม	2
4. บทบาทหน้าที่ โครงสร้างองค์กร และการบริหารจัดการบุคลากรในการกำกับดูแล และบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่ดี	3
5. แนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่ดี	4
6. นโยบายการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
7. นโยบายการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
8. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	7



เลขที่ 898 ซอยนวมินทร์ 76 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่มกรุงเทพมหานคร 10230
โทรศัพท์ (662) 947 9151-4 โทรสาร (662) 947 9155 Email : info@tekattn.co.th

1. หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ บริษัท ทีเอ็มทีเอ็น จำกัด ตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการป้องกันปัญหาต่างๆในระบบสารสนเทศหรือการถูกคุกคาม

บริษัท จึงจัดทำนโยบายฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้มีกรอบการกำกับดูแลระบบสารสนเทศ โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการจัดให้มีระบบสารสนเทศ แนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตลอดจนกฎหมายอื่นมาปรับใช้ ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยนโยบายการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ดังนี้

- 1) นโยบายการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านสารสนเทศ
- 2) นโยบายการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านสารสนเทศ
- 3) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

2. วัตถุประสงค์

แนวทางการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่ดีได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ในการกำกับดูแลและบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ในการสร้างคุณค่า (Value creation) จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งหมายถึงการได้รับผลประโยชน์ด้วยต้นทุนทรัพยากรที่ให้ประโยชน์สูงสุดและความเสี่ยงที่เหมาะสมที่สุด โดยการสร้างคุณค่าดังกล่าวจะส่งผลสะท้อนถึงเป้าหมายระดับองค์กรในภาพรวม



เลขที่ 898 ซอยนวมินทร์ 76 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่มกรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ (662) 947 9151-4 โทรสาร (662) 947 9155 Email : info@tekatatt.co.th

3. บทนิยาม

ผู้ประกอบการธุรกิจ	หมายถึง	ผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ หรือ ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามที่ระบุไว้ในหลักเกณฑ์ว่าด้วยการจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
บุคลากรของผู้ประกอบการธุรกิจ	หมายถึง	คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง พนักงานชั่วคราว ลูกจ้างชั่วคราว รวมถึง ผู้ให้บริการภายนอก ที่เกี่ยวข้องหรือมีหน้าที่ในการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจ
ทรัพย์สินสารสนเทศ	หมายถึง	1. ทรัพย์สินสารสนเทศประเภทระบบ ซึ่งได้แก่ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ 2. ทรัพย์สินสารสนเทศประเภทอุปกรณ์ ซึ่งได้แก่ ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องบันทึกข้อมูล และอุปกรณ์อื่นใด 3. ทรัพย์สินสารสนเทศประเภทข้อมูล ซึ่งได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์
ทรัพยากรสารสนเทศ	หมายถึง	ทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วย ทรัพย์สินสารสนเทศ (ระบบ อุปกรณ์ และข้อมูล) บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ งบประมาณ
ผู้รับผิดชอบ	หมายถึง	Accountable person หรือ ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในผลสำเร็จหรือผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามขอบเขตงานที่กำหนด โดยผู้รับผิดชอบมีหน้าที่วางกรอบหรือ แนวทางการดำเนินงาน อนุมัติและบังคับใช้ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบที่ได้วางไว้ โดยตัวอย่างของผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลและบริหารจัดการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ได้แก่ คณะกรรมการของผู้ประกอบการธุรกิจ หรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของผู้ประกอบการธุรกิจ
ผู้ทำหน้าที่	หมายถึง	Responsible person หรือ ผู้ที่มีหน้าที่ในการดำเนินงานตามกรอบการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยผู้รับผิดชอบ โดยตัวอย่างของผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและบริหารจัดการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรที่ปฏิบัติงาน



เลขที่ 898 ซอยนวมินทร์ 76 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่มกรุงเทพมหานคร 10230
โทรศัพท์ (662) 947 9151-4 โทรสาร (662) 947 9155 Email : info@tekatatn.co.th

ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ใช้ระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศ

4. บทบาทหน้าที่ โครงสร้างองค์กร และการบริหารจัดการบุคลากรในการกำกับดูแลและบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการของผู้ประกอบธุรกิจ

คณะกรรมการของผู้ประกอบธุรกิจ (Board of Directors) มีหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลองค์กร
และจัดสรร และควบคุมทรัพยากรขององค์กรโดยรวม โดยคณะกรรมการของผู้ประกอบธุรกิจหรือ
คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของผู้ประกอบธุรกิจ มีบทบาทหน้าที่และความ
รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับ

- การกำหนดขอบเขตและวงรอบกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และ
ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้อง
- การอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่ดี
และจัดให้มีการกำหนดขั้นตอน วิธีปฏิบัติงานและกระบวนการที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตาม
นโยบายดังกล่าว
- ทบทวนหรือปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับ
องค์กรที่ดี อย่างน้อย ปีละหนึ่งครั้ง และทบทวนโดยไม่ชักช้าเมื่อมีเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งอาจ
ส่งผลกระทบต่อ การกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญ
และจัดให้มีการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย ที่มีการ
เปลี่ยนแปลงด้วย

2) ความรับผิดชอบของส่วนบริหารสารสนเทศ

- กำหนดหลักเกณฑ์ปฏิบัติ ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง นโยบายการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้เป็นแนวทางเดียวกับนโยบายบริษัทฯ
- ติดตามดูแลผู้ใช้งานให้ปฏิบัติตามนโยบาย หลักเกณฑ์ระเบียบปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสม
และหากมีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารทราบ
- กำหนดระเบียบการแจ้งปัญหาการใช้งาน การซ่อมคอมพิวเตอร์ ระเบียบการบริหารเพื่อ
ให้บริการ และระเบียบการดูแล และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การบริการ
ระบบสารสนเทศ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง
- การสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง
ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ให้บุคลากรของผู้ประกอบธุรกิจที่
เกี่ยวข้องรับทราบ และสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว



เลขที่ 898 ซอยนวมินทร์ 76 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่มกรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ (662) 947 9151-4 โทรสาร (662) 947 9155 Email : info@tekatatt.co.th

5. แนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้เป็นไปตามการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่ดี ผู้ประกอบธุรกิจ ควรพิจารณากำหนดกรอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร โดยในกรอบการดำเนินการนี้ควรประกอบด้วย การจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม การส่งมอบผลประโยชน์และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้ได้ประโยชน์สูงสุด รวมถึงความโปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้ประกอบธุรกิจอาจพิจารณาการดำเนินการดังต่อไปนี้

1) การกำหนดกรอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการ (Governance Framework Setting and Maintenance)

เพื่อให้การกำกับดูแลและบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร มีประสิทธิผล มีความโปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ผู้ประกอบธุรกิจควรมีการกำหนดและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่ดี เพื่อกำหนดกรอบการกำกับดูแลระบบและกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนโยบายดังกล่าวควรประกอบด้วยหัวข้อ ดังนี้ (1) การบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ (2) การจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ และการกำหนดแนวทางเพื่อรองรับในกรณีที่ไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรให้ได้เพียงพอตามที่กำหนดไว้ และ (3) นโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ทั้งนี้ ขั้นตอนในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่ดี อาจดำเนินการดังนี้

- วิเคราะห์และระบุถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร ทั้งด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและ ภาระผูกพันของสัญญาต่าง ๆ รวมทั้งแนวโน้มทางธุรกิจที่อาจมีผลต่อการออกแบบการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่ดี
- พิจารณาระดับความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร
- พิจารณาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และประเมินผลกระทบจากการดำเนินการดังกล่าวที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกขององค์กร รวมทั้งความสอดคล้องกับเป้าหมาย และวัตถุประสงค์โดยรวมขององค์กร
- พิจารณานัยสำคัญของสภาพแวดล้อมของการควบคุมโดยทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กำหนดหลักการสำคัญที่จะใช้เป็นแนวทางสำหรับการออกแบบการกำกับดูแลและการตัดสินใจที่สำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งทำความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมของ



เลขที่ 898 ซอยนวมินทร์ 76 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่มกรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ (662) 947 9151-4 โทรสาร (662) 947 9155 Email : info@tekattn.co.th

องค์กรในการตัดสินใจและพิจารณากำหนดรูปแบบการตัดสินใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับองค์กร (Optimal Decision-Making Model) อันอาจมีรูปแบบปัจจัยและลำดับความสำคัญในการพิจารณาและตัดสินใจที่แตกต่างกันไปในแต่ละองค์กร เช่น ปัจจัยด้านผลประโยชน์ตอบแทน ปัจจัยด้านผลกระทบต่อบุคลากร ปัจจัยด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เป็นต้น

- กำหนดระดับการมอบหมายอำนาจอนุมัติ รวมทั้งข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

6. นโยบายการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทและบริษัทในกลุ่มกำหนดให้การจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์องค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจ กลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ โดยมีการปฏิบัติ ดังนี้

- 1) กำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการจัดลำดับความสำคัญของแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ความเหมาะสมสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของบริษัท ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ความเร่งด่วนในการใช้งาน เป็นต้น
- 2) จัดทำและอนุมัติงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนงบประมาณและแผนกลยุทธ์องค์กร
- 3) จัดให้มีทรัพยากรบุคคลอย่างเพียงพอต่องานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้มีหรือการพัฒนาทักษะของบุคลากร และจัดจ้างบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอก
- 4) จัดการความเสี่ยงในกรณีที่ไม่สามารถจัดสรรทรัพยากร ได้เพียงพอต่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร งบประมาณหรือความต้องการใช้งานเกินกว่าที่กำหนดไว้
- 5) กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดสรร และบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม

7. นโยบายการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทและบริษัทในกลุ่มกำหนดให้การบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีความสอดคล้องกับ นโยบายและการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยมีการปฏิบัติ ดังนี้

- 1) หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-Related risk)
- 2) ประเมินความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมถึงโอกาสหรือความถี่ที่จะเกิดความเสี่ยงหรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้น



เลขที่ 898 ซอยนวมินทร์ 76 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่มกรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ (662) 947 9151-4 โทรสาร (662) 947 9155 Email : info@tekatn.co.th

- 3) กำหนดตัวชี้วัดระดับความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงสำคัญที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ระบุตามข้อ (1) รวมถึงจัดให้มีการติดตามและรายงานตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อให้สามารถบริหารและจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์
- 4) กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับผิดชอบ และผู้ทำหน้าที่ ในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม บริษัทและบริษัทในกลุ่ม กำหนดให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท เพื่อให้ระบบสารสนเทศ อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
 - 5.1) การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของบริษัทและบริษัทในกลุ่มบริษัทและบริษัทในกลุ่มกำหนดขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ รวมทั้งกำหนดผู้มีส่วนที่รับผิดชอบซึ่งมีความรู้ความสามารถ และ ประสิทธิภาพ รวมถึงจัดให้มีการรายงานสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ผ่านบุคคลหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับแจ้งเหตุการณ์ เพื่อให้เหตุการณ์และจุดอ่อนที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศได้รับการดำเนินการอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม
 - 5.2) การบริหารจัดการทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทในกลุ่มบริษัทและบริษัทในกลุ่มจัดให้มีการระบุและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศ เพื่อให้ทรัพย์สินสารสนเทศที่มีความสำคัญได้รับการป้องกันอย่างเหมาะสมดังนี้
 - กำหนดบุคคล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบทรัพย์สินสารสนเทศแต่ละประเภทตลอดอายุการใช้งานของทรัพย์สินดังกล่าว
 - กำหนดข้อปฏิบัติการใช้งานทรัพย์สินสารสนเทศที่เหมาะสม
 - ทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อทรัพย์สินสารสนเทศให้สอดคล้องกับหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่และความรับผิดชอบ
 - ทรัพย์สินสารสนเทศประเภทระบบหรืออุปกรณ์ ต้องมีการจัดทำและจัดเก็บทะเบียนทรัพย์สินดังกล่าว ตลอดจนทบทวนทะเบียนดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงทรัพย์สินสารสนเทศ



เลขที่ 898 ซอยนวมินทร์ 76 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่มกรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ (662) 947 9151-4 โทรสาร (662) 947 9155 Email : info@tekatatt.co.th

8. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทและบริษัทในกลุ่มกำหนดนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคำนึงถึงลักษณะ ขนาดและความซับซ้อนของการประกอบธุรกิจ รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ใช้งานและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และได้รับทราบถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและแนวทางปฏิบัติในการควบคุมความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งกำหนดแนวทางการดำเนินการของบริษัท ดังต่อไปนี้

1) การบริหารจัดการทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม

- ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและสิ่งอำนวยความสะดวกในการประมวลผลข้อมูล
- สร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านกายภาพ และสภาพแวดล้อม เพื่อป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องเข้าถึงสถานที่ตั้งของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์สารสนเทศหรือมีผลกระทบต่อข้อมูลที่เป็นความลับหรือมีความสำคัญ

2) การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการรักษาความลับ

- สำรองข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล
- ควบคุมการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อให้การใช้งานระบบการเข้ารหัสข้อมูลมีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสามารถป้องกันการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่เป็นความลับหรือมีความสำคัญ
- ควบคุมระดับการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหน้าที่ และความรับผิดชอบ

3) การควบคุมดูแลบุคลากรและผู้ใช้งานกำหนดข้อปฏิบัติของพนักงานในการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์

4) การควบคุมดูแลผู้ให้บริการภายนอก

- ควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ให้บริการภายนอกเพื่อป้องกันทรัพย์สินสารสนเทศของบริษัทจากการเข้าถึงอย่างไม่เหมาะสมโดยผู้ให้บริการภายนอก
- ควบคุมการส่งมอบงานของผู้ให้บริการภายนอก ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำไว้กับผู้ประกอบธุรกิจ

5) การป้องกันภัยคุกคามต่อระบบสารสนเทศ

- กำหนดการป้องกันโปรแกรมไม่ประสงค์ดี และติดตั้งระบบไฟร์วอลล์เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสารสนเทศได้รับการป้องกันภัยคุกคามจากโปรแกรมไม่ประสงค์ดีและอันตรายในการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอีกด้วยการพัฒนาและดูแลรักษาระบบสารสนเทศ



เลขที่ 898 ซอยนวมินทร์ 76 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่มกรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ (662) 947 9151-4 โทรสาร (662) 947 9155 Email : info@tekatatn.co.th

- กำหนดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้การพัฒนาหรือแก้ไข
- เปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศประมวผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน
- รวมถึงรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตลอดช่วงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ

ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 เป็นต้นไป

(ดร.ปัญญา บุญญาภิวัฒน์)

ประธานคณะกรรมการบริษัท